

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Строгалов А.С. Компьютерные обучающие системы: некоторые проблемы их разработок. // Вузовская подготовка в информационном обществе. М.: РГГУ, 1998. с. 68 -72.
2. Тарханов Т.С. Представление знаний в динамических базах знаний для предметных областей со сложной структурой. // Труды конференции КИИ '2000 по искусственному интеллекту. Переславль – Залесский, 2000.
3. Т.Ш.Шихнабиева. О семантическом подходе к представлению процесса обучения по дистанционной форме, Вестник МГОУ, том № 6, М., 2005.
4. Т.Ш.Шихнабиева. Модели процесса обучения сельских школьников// Педагогическая информатика. 2006. № 4. с. 88 -92.

**Шишкина Е.В.**

**ВОЗМОЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ**

*shishanya84@mail.ru uchilka84@*

*Челябинский государственный педагогический университет*

*г. Челябинск*

*В статье обсуждается актуальность использования коммуникационных технологий в подготовке будущих учителей к управлению конфликтами. Рассматриваются три основные сферы применения возможностей сети Интернет в подготовке будущих специалистов.*

В настоящее время в России, как и во всех развитых странах мира, начался постепенный переход к «информационному» обществу. Отличительной чертой этого этапа развития является широкое внедрение информационных технологий во все сферы человеческой жизни.

Современная высшая школа призвана обеспечить личности возможность активного «вхождения» в новое общественное пространство на правах компетентного и творческого представителя. При этом компетентный уровень вхождения личности в пространство современного общества обеспечивается, с одной стороны, уровнем профессиональной подготовки специалиста в области управления конфликтами в педагогическом процессе, а с другой, - уровнем общекультурного и информационного развития личности.

Социальный заказ высшему образованию нашел свое отражение в новых акцентах образовательной политики Совета Европы, государственных нормативных документах и законодательных актах Российской Федерации (закон Российской Федерации «Об образовании», Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года и т.д.).

Согласно Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года, «в качестве фактора обновления образования выступают запросы развития экономики и социальной сферы, науки и техники»; внедрение новых наукоемких технологий в образовательный процесс считается одним из наибо-

лее прогрессивных направлений развития образования. Отмечено, что именно в условиях информатизации общества, а также внедрения в образовательный процесс информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) возможен качественно новый подход к проблеме подготовки будущих специалистов[4].

Необходимость применения ИКТ в образовании закреплена на государственном уровне посредством разработки и принятия Концепции информатизации сферы образования Российской Федерации [3].

Согласно данной концепции, информатизация – это построение информационного общества, усиление роли достоверного, исчерпывающего и опережающего знания во всех областях человеческой деятельности. Информатизация образования - процесс разработки методологии и практики оптимального использования в нём современных информационных технологий, ориентированных на реализацию целей обучения.

*Информационно-коммуникационные технологии* можно определить как совокупность новых форм и подходов к обучению с помощью технических средств, главными из которых являются компьютерные локальные и глобальные сети, образовательные системы, построенные на базе веб-технологий.

Основная цель подготовки будущих учителей к управлению конфликтами в педагогическом процессе - формирование ключевых компетенций: когнитивной, психологической, коммуникативной, риторической, профессионально-технологической, профессионально-информационной [1].

Когнитивная компетенция – это совокупность общих и специальных знаний в области психолого-педагогических и управленческих дисциплин. Это – уровень компетентности в вопросах содержания, методики осуществления управления конфликтами в ученическом коллективе, изучения личности учащихся. Умение пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

Психологическая компетенция при осуществлении подготовки будущих учителей к управлению конфликтами, в первую очередь, направлена на решение сложных проблемных ситуаций, в которых среди большого количества вариантов следует выбрать самый верный, опираясь не только на доводы разума, но и на мудрость чувств.

Коммуникативная компетенция подразумевает овладение совокупностью педагогических функций, обеспечивающих смысловое восприятие информации от педагога к ученику и обратно при осуществлении подготовки будущих учителей к управлению конфликтами.

Риторическая компетенция – красноречие педагога является средством осуществления подготовки будущих учителей к управлению конфликтами в ученическом коллективе, главным критерием эффективности педагогической риторики следует признать не столько красоту изложения образовательной информации, сколько уровень ее освоения аудиторией учащихся различного возраста и различного уровня подготовленности.

Профессионально-технологическая компетенция при осуществлении управления конфликтами представляет собой сложную комбинацию мыслей,

чувств, поступков педагога. Принципиально важной стороной является позиция ребенка в образовательном процессе, отношение к ребенку со стороны педагога.

Профессионально-информационная компетенция при осуществлении подготовки будущих учителей к управлению конфликтами в учебном коллективе рассматривается как уровень знаний, умений, навыков, позволяющих оперативно ориентироваться в области педагогических конфликтов, участвовать в управлении ими.

Овладение ключевыми компетенциями невозможно без практики общения. Преимущества использования ресурсов Интернет для создания среды общения, приближенной к реальной среде общения, отмечают и зарубежные ученые. Виртуальная среда Интернет позволяет выйти за временные и пространственные рамки, предоставляя ее пользователям возможность общения с реальными собеседниками на актуальные для обеих сторон темы.

Говоря о конкретных способах использования возможностей Интернет в подготовке будущих учителей к управлению конфликтами в педагогическом процессе, можно выделить три основные сферы их применения:

1. получение информации о различных видах конфликтов (международные, религиозные, национальные, политические, семейные, педагогические и др.) и доступ к аутентичным материалам;
2. организация реальной коммуникации (участие в форумах), позволяющей в реальном времени обсуждать конфликты;
3. дистанционное обучение.

Обращение к Интернету как к источнику информации позволяет получить доступ к разнообразным текстовым и видеоматериалам в области управления конфликтами. Это электронные газеты и журналы, электронные версии печатных изданий, каталоги библиотек; архивы, сайты музеев, учебных заведений и т.п.

Специальные программы (поисковые системы) позволяют осуществить поиск в Интернете по ключевым словам и фразам, что способствует формированию профессионально-информационной компетенции.

Информацию, полученную из различных источников в Интернете, можно использовать в качестве дополнительных материалов по изучаемым темам или как основные материалы для выполнения конкретных заданий. В первом случае поиск осуществляется как преподавателем, так и студентами. Во втором случае поиск ведётся по определенным адресам с конкретной целью.

Неоценимую помощь Интернет может оказать в организации реальной коммуникации, поскольку дает дополнительные возможности общения на различные темы в области конфликтов. Реальная коммуникация может осуществляться как в синхронном, так и в асинхронном режимах с использованием различных форматов. Приведем примеры наиболее широко используемых возможностей Интернета для организации реальной коммуникации:

- переписка по электронной почте;
- участие в телекоммуникационных международных проектах (повышение коммуникативной компетенции, развитие общего кругозора, получение специальных, необходимых для выполнения конкретного проекта знаний);
- участие в текстовых и голосовых чатах;
- участие в виртуальных электронных досках и журналах (возможность участвовать в ситуациях общения, приближенных к реальным);
- участие в телекоммуникационных конкурсах, олимпиадах, тестировании (возможность получить объективную оценку знаний, самоутвердиться, подготовиться к экзаменам, участию в других видах конкурсов и олимпиад);
- возможность оперативной бесплатной публикации студенческих работ (повышение мотивации).

Практическое применение Интернета в процессе подготовки будущих учителей к управлению конфликтами еще недооценено.

Не менее важной сферой применения Интернета в обучении будущих специалистов в области управления конфликтами в педагогическом процессе является дистанционное обучение. Оно осуществляется в рамках специальных программ, предлагаемых традиционными и виртуальными учебными заведениями. Элементарным примером применения компьютерных технологий в этом плане является использование электронной почты для пересылки заданий преподавателю и получение комментариев от преподавателя, а также создание веб-страниц учебных курсов, на которых могут быть представлены программа курса, необходимые материалы и ссылки, экзаменационные вопросы и т.п.

Возможности, представляемые современными информационными технологиями, настолько значимы для подготовки будущих учителей к управлению конфликтами, что уже довольно сложно представить современное высшее образование без использования компьютеров.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Белкин А.С. Компетентность. Профессионализм. Мастерство.- Челябинск: ОАО «Юж.-Урал.кн.изд-во», 2004.- 176 с.
2. Концепция информатизации сферы образования Российской Федерации// Проблемы информатизации высшей школы. Бюллетень Минобразования России. - 1998. - № 3-4. - 322 с.
3. Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 года // Директор школы. - 2002. - № 1. - С. 97-126.